



1.900
PORTAS

Corporativo

iPECS
UCP 2400

wecom



Sobre o Cliente

A **Fraport Brasil – Porto Alegre** é subsidiária da **Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide**, uma das empresas líderes no mercado global de aeroportos, que oferece uma gama completa de serviços integrados de gerenciamento e consultoria.

A Fraport AG, proprietária e operadora do aeroporto de Frankfurt, maior aeroporto da Alemanha com mais de 60 milhões de passageiros por ano, é uma empresa altamente experiente em operações aeroportuárias. Seu portfólio inclui mais de 30 aeroportos pelo mundo.

Em um processo de licitação internacional, no qual o Governo Federal concedeu quatro aeroportos brasileiros à iniciativa privada, a Fraport AG conquistou a concessão dos aeroportos de Fortaleza e Porto Alegre pelos próximos 30 e 25 anos, respectivamente. A partir de então, a Fraport Brasil – Fortaleza e a Fraport Brasil – Porto Alegre foram estabelecidas no país tendo como objetivo a criação de dois aeroportos modernos, eficientes e focados no cliente.

Resumo

Cliente foi identificado com uma necessidade de modernização em sua plataforma anterior. A antiga central precisava ser atualizada e migrada parcialmente para o mundo IP. O projeto de atualização apresentou um custo inviável tendo em vista a capacidade de portas que era acima do que eles realmente necessitavam e políticas.

Além disso a plataforma era desprovida de recursos de mobilidade e o escopo envolvia também uma solução que permitisse recurso de gravação, gerenciamento e recurso de videoconferência.

Desafio

O desafio era atualizar a planta por um custo competitivo, com uma tecnologia superior o que já existia, entregando diferenciais como mobilidade, possibilidade de gerenciamento e redundância física, oferecendo alta disponibilidade para a solução.

A solução apresentada foi uma plataforma VoIP Ericsson LG modelo UCP 2400 com redundância física de processamento e fontes, equipada com 660 ramais analógicos através de gateways, sendo 96 ramais com redundância de fonte), 400 portas de ramais SIP de terceiros, 300 ramais IPEXT (proprietário), 20 ramais sem fio DECT, 120 canais de E1 (60 para produção mais 60 para backup).

O sistema permite acesso remoto, para realizar programações, diagnósticos e manutenções de forma remota via IP. Possui DECT equipado com 6 antenas e 20 aparelhos DECT. Possui um software de gravação de chamadas para até 40 ligações simultâneas. O sistema possui 400 clientes para PC ou Mobile contendo presença, status dos usuários, chat e videoconferência, permitindo gravar o áudio no próprio PC de quem gerou uma conferência.

Quanto ao sistema de atendimento automático, a solução permite a criação de menus e submenus com voz e navegação por discagem, anúncio de boas-vindas e uma árvore de navegação com mais de 50 níveis.

Produtos

Sistema

- iPECS UCP 2400:

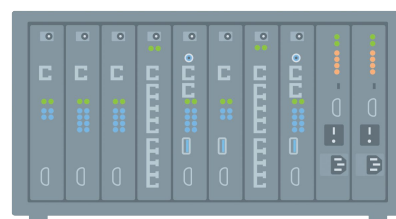
660 licenças ramais analógicos
400 licenças SIP third-party
400 licenças para UCS Advanced
300 licenças IPEXT
020 licenças DECT IP
120 troncos E1
040 licenças para IPCR

Terminais

- 80 iPECS LIP-9008G
- 10 iPECS LIP-9071
- 20 Dect GDC-800H

Aplicação

- iPECS-eNMS
- iPECS IPCR
- iPECS UCS



Modernização com foco em mobilidade



Solução

- **Central:** Composta por dois magazines, ambos com fontes de alimentação redundantes, mais um terceiro magazine já existente, configurados no modo alta disponibilidade (HA) de forma que se um magazine falhar o outro possa assumir automaticamente as funcionalidades do sistema sem causar indisponibilidade para o aeroporto;
- **Troncos Digitais E1:** Cada magazine contém duas placas para troncos E1 (30 canais) cada, (duas para produção mais duas no backup);
- **Gateways para Ramais Analógicos:** O sistema é composto de Gateways para ramais analógicos com 32 portas cada, sendo que 96 ramais terão gateways com redundância de fonte distribuídos nos 3 magazines. A capacidade inicial do sistema com 660 ramais analógicos;
- **Licenças IP SIP de terceiros:** O sistema permite o uso de telefones IP SIP (RFC Padrão) de qualquer fabricante. A capacidade inicial fornecida é de 400 licenças para o uso de telefones IP SIP de terceiros, sendo que permite a expansão até a capacidade de portas acima mencionada;
- **Licenças IP SIP proprietárias:** O sistema proposto foi fornecido com 300 licenças para o uso de telefones IP SIP proprietários;
- **Sistema de Gravação IPCR:** O sistema proposto será fornecido com licenciamento para a gravação de 40 chamadas simultâneas. Essa solução será instalada em servidor virtual fornecido pela Fraport;
- **Aparelhos Telefônicos IP Dect:** Os aparelhos telefônicos móveis IP (Dect) foram telefones utilizados no Terminal de Cargas do aeroporto, sendo previsto no sistema o fornecimento e operacionalização de 20 aparelhos telefônicos IP Dect;
- **Aparelhos Telefônicos IP de mesa gigabit, proprietários, com vídeo chamada:** No sistema proposto será fornecido 10 aparelhos telefônicos IP de mesa com suporte à vídeo chamada, devidamente licenciados;
- **Aparelhos Telefônicos IP de mesa gigabit proprietários:** No sistema proposto será fornecido 80 aparelhos telefônicos IP de mesa gigabit Ethernet, devidamente licenciados;
- **Sistema de Gestão e Monitoramento:** O sistema proposto será fornecido com ferramenta de sistema de gestão e monitoramento via web projetada para melhorar a eficiência da operação do sistema de telefonia para fins de permitir uma resposta rápida a alarmes do sistema e acesso remoto, incluindo Notificação de alarmes, Gerenciamento de falhas, Monitoramento do sistema em tempo real, Acesso Web, Estatísticas de tráfego Telefones;
- **Descomissionamento e retirada do equipamento atualmente instalado:** Faz parte do escopo desta proposta o mapeamento, descomissionamento e remoção de todo o hardware da central telefônica atual do aeroporto, após o total comissionamento do novo sistema de telefonia.