



Sobre o Cliente

A **Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC)** é uma universidade comunitária localizada na cidade de Santa Cruz do Sul, no Estado do Rio Grande do Sul, Brasil.

Possui outros quatro campi nas cidades de Capão da Canoa, Sobradinho, Venâncio Aires e Montenegro. Atualmente conta com 49 cursos de graduação, 36 cursos de especialização, 8 cursos de mestrado e 2 cursos de doutorado em andamento, com uma operação de 780 funcionários.

Resumo

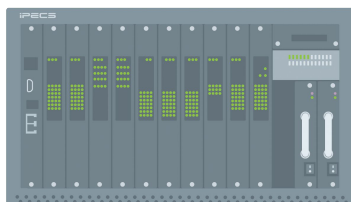
A UNISC tinha a necessidade de atualizar o seu sistema e agregar features novas, mas o custo por esta operação era bastante alto (principalmente pelos valores de assurance e UC).

Identificamos que a real necessidade baseava-se no crescimento com base na tecnologia de VoIP. Assim propusemos uma solução nova com iPECS UCP interligada a antiga central, onde a parte analógica permaneceria no legado e o crescimento em VoIP seria feito via UCP.

Agregamos ainda uma solução de Callcenter para atender o suporte técnico da TI e UCS Mobile para alguns colaboradores que necessitavam de mobilidade.

Desafio

O desafio era migrar a solução atual para o mundo IP, porém o valor do investimento na plataforma antiga era inviável, assim decidimos por interligar os UCP's na universidade e no Hospital fazendo uma migração gradativa IP nos novos equipamentos deixando os equipamentos antigos com tecnologia TDM e ainda trocar os equipamentos dos campi para UCP100.



Produtos

01 Central iPECS UCP2400 equipada com:

- 001 fonte duplicada;
- 090 Portas para ramais SIP de terceiros;
- 070 Portas para ramais IP proprietário;
- 060 Aparelhos IP modelo LIP 9002;
- 010 Aparelhos SIP modelo IP 9802;
- 060 portas para troncos digitais CAS ou ISDN;
- 084 Portas para tronco/interligação SIP
- 020 Licenças de aplicativo UCS Mobile;
- 002 Licenças de Attendant IP;
- 001 Software de Callcenter CCS equipado com:
- 002 Licenças de Agente/Supervisor CCS;
- 010 Licenças de Agente CCS;
- 001 Software de Gerenciamento das Centrais NMS;

04 Centrais iPECS UCP100 equipada com:

- 011 portas para ramais IP proprietário;
- 002 portas para troncos analógicos;
- 004 Portas para tronco/interligação SIP
- 010 Aparelhos LIP 9002
- 001 Aparelho LIP 9020 para atendimento;
- 004 ramais analógicos;

01 Central iPECS UCP600 equipada com:

- 080 portas para ramais SIP de terceiros;
- 020 Portas de ramais IP proprietário;
- 020 Aparelhos IP LIP 9002;
- 060 portas para troncos digitais CAS ou ISDN;
- 038 Portas para tronco/interligação SIP
- 010 Licenças de aplicativo UCS Mobile;
- 001 Software de Callcenter CCS equipado com:
- 008 Licenças de agentes;
- 002 Licenças de agente/Supervisor;

Atualização e crescimento



Solução

